100 头非洲象的重量！中联重科起重机吊装国内最大直径盾构机刀盘 / 2 版

- 中联重科 ZRT900V532-1 越野轮胎吊批量发往沙特 / 3 版
- 2025 长沙国际工程机械展·专版 / 6-7 版
- 混凝土机械公司召开产业工人队伍建设培养工作启动大会 / 4 版
- 2025 长沙国际工程机械展·专版 / 5-8 版

中联

ZOOMLION

编印单位：中联重科股份有限公司　准印证号：(湘 O)LB20250039　2025 年 5 月 19 日　总第 1091 期　内部资料 免费交流

实力担当！中联重科“机甲天团”燃爆第四届长沙国际工程机械展

□ 品牌宣传部　李家宇

5 月 15 日，第四届长沙国际工程机械展览会在长沙国际会展中心盛大开幕，吸引全球目光聚焦。作为全球高端装备制造龙头企业，中联重科全面展示了在高端化、智能化、数字化、绿色化等方面的创新成果，并在首日就接连交付 3 台全球最大吨位 4000 吨级全地面起重机，成为展会最亮眼的参展商。

中联重科党委书记、董事长、CEO 詹纯新深度参与多场展会相关活动。5 月 14 日，湖南省委常委、长沙市委书记吴桂英会见第四届长沙国际工程机械展览会嘉宾代表，詹纯新董事长参加会见。开幕式当天，詹纯新董事长陪同湖南省委书记沈晓明、非洲驻华使节代表团等参观中联重科展区，并详细介绍公司参展亮点及在高端化、智能化、绿色化方面的成果。随后，詹纯新董事长还出席了展览会开幕式。

第四届长沙国际工程机械展中联重科展区成为关注焦点。彭凯剑 摄

全场人气担当！高端产品引爆展会热潮

此次长沙展，中联重科旗下工程起重机械、混凝土机械、建筑起重机械、土方机械、矿山机械、高空作业机械、应急装备等 9 大类别 100 多台 / 套高端产品联袂精彩亮相，以充满科技感的设计、领先的产品与技术成为此次展会的实力担当、颜值担当、门面担当。

走进中联重科的“机甲世界”，高端产品应接不暇：全球最大吨位 4000 吨级全地面起重机正张开双臂欢迎着各位观众的到来；行业首款氢能源泵车长臂高举，向来往的嘉宾致敬。此外，还有全球首创最大百吨级混动矿卡、全球最高直臂云梯消防车、国内最大喂入量小麦机，以及兼具智能与安全的 R 代塔机、高端绿色的高空作业机械、行业领先的挖掘机，无一不在向全球观众展示高端制造的标杆实力。

此外，中联重科展示的智能化创新成果也让展会观众感受到前沿科技的引领力量。自动感知、精准识别、无人化作业……中联重科无人挖掘机、滑移装载机、高空作业平台在现场展现出高度的智能化和灵活性，而且还可以通过语音操控、远程遥控、近程遥控等多种智能操作模式，满足不同场景的需求。

塔机远程操控系统、智慧指挥中心、智慧矿山、智能服务、燃料电池系统等也在现场惊艳亮相，全方位展现出中联重科引领行业智慧、绿色发展的强大实力。

一炮三响！全球最大吨位全地面起重机批量交付

展会首日，中联重科以一场“王炸级”交付仪式燃爆现场——3 台全球最大吨位 4000 吨级全地面起重机批量交付！

交付现场人潮涌动，随着象征合作与信任的“金钥匙”递交到三名客户代表手中，这款世界级产品正式完成批量交付，现场掌声雷动。观众纷纷感叹：“全球最大的产品在展会刚开始就接连交付 3 台，中联重科不愧是行业的领头羊，实在是太厉害了！”

此次批量交付的中联重科全球最大吨位 4000 吨级全地面起重机 ZAT40000H，不仅是本届长沙展最高、最大的展品，更是中联重科继 2000 吨级、2400 吨级产品后再次刷新世界纪录的标杆之作，引领全球全地面起重机进入 4000 吨级的新时代。

自上市以来，中联重科全球最大吨位 4000 吨级全地面起重机凭借起重性能强悍、行驶转场灵活、作业便捷高效等核心优势，精准破解风机安装施工痛点，受到市场广泛认可。客户代表表示：“这款起重机性能卓越、质量稳定，经过多重工况的市场验证。中联重科的技术实力令人信服，我们非常期待未来继续深化合作。”

此次长沙国际工程机械展，中联重科凭借领先的产品和解决方案，成为当之无愧的人气之王、门面担当。未来，中联重科将继续秉持“技术是根，产品是本”的理念，持续创新突破、潮头登高，以不断涌现的新成果引领行业迈向高端化、智能化、绿色化的新高峰！

(相关内容见 5 至 8 版)

行业唯一 五度蝉联 中联重科再获中国客户服务节“最佳服务案例”奖

□ 营运管理部　李利丽

5 月 8 日 -9 日，客服行业一年一度最具权威性的第九届中国客户服务节在重庆召开。在本次客户服务节中，中联重科智慧客户连接中心凭借卓越的服务创新实践与突出成效，在众多参评单位中脱颖而出，第五次荣膺“最佳服务案例”奖；同时，中联重科智慧客户连接中心罗丹以出色的专业能力荣膺“青年奖章”个人奖项。

此次客服节以“弘扬服务精神，传递微笑服务”为主题，响应新时代“深化先进制造业与现代服务业融合、扩大服务出口、加强服务业人才供给”的号召，进一步助推人工智能与数字技术的深度融合，重塑服务价值链。活动呼吁全体客服人以“韧性增长”应对变革，以“服务温度”筑牢客户信任，共同推动行业可持续发展。

中联重科智慧客户连接中心是一个年轻且充满朝气和活力的团队，始终坚守服务一线，7 × 24 小时受理客户的咨询建议、报修派工、商机转换、投诉建议、回访调研及 GPS 初级故障判断处理等业务。作为公司与客户沟通的窗口，该中心致力为客户提供“高效率、有温度、主动式”服务，始终秉持客户第一的原则，以快速响应机制为基础，力求在最短的时间内解决客户的问题。在过去几年中，智慧客户连接中心取得了优异的成绩：累计服务客户 700 万 + 人次，日均承接话务量 4300 + 人次，电话接通率 96.4%，坐席客户满意度高达 99.6%。

从去年起，中联重科智慧客户连接中心积极响应智能化、数字化、绿色化创新要求，进行全新智能化升级，构建全渠道智慧客户连接中心。通过引进人工智能 AI 技术，打造全场景智能客服，围绕业务处理提效、客户体验升级、运营管理提质三大板块，提供专业极致服务保障，开创性将客服坐席服务模式升级为数智化赋能新阶段，助力客户体验全面升级。2024 年，中联重科智慧客户连接中心获得“中联重科科技创新成果奖金奖”，获评“科技创新最佳团队”“管理与风控最佳团队”。

中联重科
A 股代码：000157
H 股代码：01157

中联重科获批深交所公司债券优质发行人资质

□ 财务公司　黎嘉辉

5 月 7 日，中联重科成功获批深圳证券交易所公司债券优质发行人资质，正式适用公司债券优化审核安排。这一资质标志着中联重科在资本市场的资信水平和融资能力得到进一步认可，也将为中联重科未来债券发行提供更高的效率和灵活性。

根据深交所出具的确认函及相关规定，未来深交所将对中联重科发行的公司债券在简化申报文件、多次发行一次审批、延长批复及财务数据有效期等方面进行优化安排。

后续，财务公司将继续助力中联重科进一步拓宽融资渠道、优化资金结构、争取融资便利，用金融赋能公司高质量发展。

中联重科农业机械精彩亮相哥伦比亚农业盛会

□ 农机营销总公司　谢婵婧

近日，以“为乡村创造机会”为主题的 2025 年哥伦比亚布卡拉曼加农业展会落幕。中联重科携一系列针对本地化需求定制升级的拖拉机、收获机械等智能农机装备亮相展会，一经展出便受到广泛关注。

作为哥伦比亚东北部规模最大的国际农业盛会，本次展会汇聚了全球 500 多家参展商，吸引 3 万余名专业人士、农场主等到场参观。中联重科 RN1104 轮式拖拉机、ZL120 履带式谷物联合收割机等产品，凭借新颖的外观设计、卓越的性能配置，吸引众多嘉宾驻足观摩、咨询交流。

当地农场主赫苏斯对中联重科 RN1104 轮式拖拉机青睐有加，称赞道：“这款拖拉机外观精美、工艺精湛，驾乘体验也十分出色。”

随着农机业务加速“出海”，中联重科农业机械依托本地化战略，不断完善渠道布局、优化服务网络，在哥伦比亚的市场占有率已实现翻番，为当地农业高质量发展提供了有力支撑。

主编：冯军　组稿、编辑、版式：马武芳　邮编：410205　电话：0086-0731-88923998　Email:zlzkb@zoomlion.com　地址：长沙市湘江新区纳秋路 613 号中联重科智慧产业城总部科研大楼