



企业文化万里行
(邯郸、德州站)

河北邯郸站



中联“谷王”收割机在田间收割。



王旭虹副书记(左二)看望用户。



王旭虹副书记在田间与用户(左一)交流。



王旭虹副书记向经销商(左一)了解农机产品使用情况。



三夏服务员抢修农机。



“备件航母”——中联农机服务备件直通车,收割机维修备件尽在其中。

时值三夏时节,农业机械公司全员行动,组建四支三夏收割服务队,从5月中旬开始,就从南到北,跟随各地小麦成熟的节奏,投入到紧张繁忙的三夏服务当中,确保夏粮颗粒归仓。

为鼓舞一线三夏服务将士的士气,促进三夏服务工作业绩再上新台阶,同时也为彰显公司文化,展现公司浓厚的人文关怀,让一线奋战的员工及时、真切感受到公司的关爱,公司在小麦抢收最繁忙的河北邯郸、山东德州组织开展了主题为“情系三夏 ‘麦’向丰收”的三夏慰问企业文化万里行活动,为战斗在一线的营销服务将士们送去关怀和慰问,并通过弘扬中联精神、强化“四精”“四劲”“四要”“四个极致”要求进行文化赋能。活动同时通过走访用户和经销商,收集、了解用户需求、产品使用状况,为公司完善、提升产品和服务提供参考。

公司党委副书记、纪委书记、代理工会主席王旭虹亲自带领三夏慰问企业文化万里行活动小分队开展活动。活动准备前期,王旭虹副书记就着重要求,活动开展一定要将公司的关爱、关切送达一线,且不能影响一线员工、用户和经销商的正常工作。因此,整个活动组织紧密,务求快速有效。

6月8日,星期日,河北邯郸,当地气温35°

当天上午,三夏慰问企业文化万里行活动小分队从长沙出发,经过5个小时高铁车程,下午2点抵达邯郸。

邯郸,地处河北省南端,西依太行山脉,东接华北平原,与山西、山东、河南接壤,具有8000多年的文明史和3100多年的建城史,从未改变过城市名称,出自邯郸或与邯郸有关的成语典故达1584条,被誉为“成语典故之都”,文化厚重,历史巍然。此外,邯郸还是世界上粟(谷子)和黍的最早发源地,也是中国家鸡和中原核桃的最早发现地,拥有深厚的农耕文化底蕴。据农业机械公司华北大区运营经理付瑞恒介绍,邯郸地区高端客户群体比较多,公司农机产品也高度适配该地区主要粮食作物小麦、玉米的耕种与收割。因此,邯郸成为了中联农机的必争之地。

一出高铁站,小分队立即马不停蹄,赶往邯郸市肥乡区天台山镇南杜齐村,看望正在田间收割的用户蔡社军、卜彩霞夫妇。王旭虹副书记一行的到来,让蔡社军夫妇颇感惊讶,也特别高兴。卜彩霞告诉小分队,她家拥有3台中联TG-120收割机,分别由丈夫、女婿、侄儿操作,每天每台收割机至少能收100多亩小麦。她家15年前就开始购买中联农机产品,且跟随中联新产品的研发速度不断更新,保持着每年2台的农机更新率,这些年来,更新的农机产品已经达到了30台。当小分队问

其为何敢于不断接受中联农机新产品时,卜彩霞底气十足地说:“中联农机新产品的不断迭代升级,也是在不断满足用户的需求,新产品在使用过程中如果对用户造成损失也负责补偿,这就给用户吃了一颗定心丸。加上服务速度快,出现问题能够及时得到解决。所以,只要你们敢出新产品,我就敢用!”正是基于这份信任,卜彩霞告诉小分队,不仅是她家,她们家的那些亲戚每年采购的中联农机也不会少于20台。

随后,小分队又驱车来到河沙镇镇走访了用户卜帅凯。这个小伙子才30岁,18岁就跟着姑姑开收割机,2023年姑姑将一台旧的中联TK-100收割机送给他创业,他开着这台收割机从河南干到内蒙,挣了8万块钱,今年他立马卖掉旧机,买了一台全新的TK-100MAX收割机,从5月13日开始收割以来,已经收割了1400多亩地,没出现过一点故障,这让他很高兴,创业的劲头更足了。

站在田间地头,王旭虹副书记向用户们表示,只要设备出现问题,中联农机的服务人员一定会以最快的速度解决,请他们放心。

走访完用户,已是下午的四点半,王旭虹副书记带领小分队又来到了区域经销商尚阳

□ 党群工作部 冯军/文 彭凯剑/图



“情系三夏 ‘麦’向丰收”三夏慰问企业文化万里行活动在邯郸启动。

农机销售有限公司。经销商任向超从2015年开始接手父亲的农机事业,专营中联农机,至今已十年。其父亲任德峰为河北省农机流通协会副会长,在邯郸乃至河北地区农机行业威望极高。十年来,任向超不仅继承了父亲的农机事业,也延续了两代人对中联农机的信任,十年合作年年受到表彰奖励。在经销商产品坪,王旭虹副书记看到现场有一台TG-120收割机正在抢修,立刻详细询问产品故障原因、抢修进度和服务措施,得知公司及时提供了备用机,没有耽误用户收割才放下心来。他在要求服务人员加快抢修速度的同时,勉励现场服务人员和技术人员:“新产品上市初期出现问题不可怕,要及时反馈,找到出现问题的原因,制定措施,不断完善,让产品经受市场的检验,锤炼出王牌产品。”

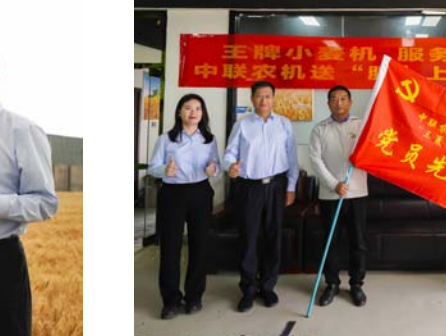
时间将近晚上7点,小分队继续驱车49公里,来到邯郸下属的鸡泽县双塔镇,拜访绿家园合作社社长栗飞域。栗飞域2018年开始从事农业,种植小麦达4200多亩,并且和中国农业大学合作,种植了原原种小麦,亩产可以达到1200斤。他此前一直使用其他品牌的农机,今年全部替换为中联农机,除了小麦收割机,光是不同型号的拖拉机就购买了6台。

王旭虹副书记为农业机械公司党委的“三夏服务党员先锋队”授旗。

王旭虹副书记与三夏服务队员座谈。

公司的关怀慰问,让三夏服务队员深受鼓舞。

一线服务人员收到公司的慰问品格外开心。



王旭虹副书记为农业机械公司党委的“三夏服务党员先锋队”授旗。

问及为何更换品牌时,他说,他在收割小麦时发现,国标机损为3%,而中联TK-100和TG-120收割机的机损不到1%,减损就是收益,这笔账很好算。

告别栗飞域已是晚上8点,回到灯火阑珊的邯郸市,边吃饭边确定好第二天的行程安排,小分队成员带着奔走一天的疲惫沉沉入睡。

6月9日,星期一,河北邯郸,当地气温40°

根据行程安排,第二天一早,小分队又来到区域经销商尚阳农机销售有限公司,代表公司和詹纯新董事长看望慰问三夏服务一线员工。王旭虹副书记刚一下车,就有服务人员向他报告,经过一夜的抢修,昨天那台出现故障的收割机已经在早上7点修复,运转正常。王旭虹副书记听了非常高兴,连声称赞服务人员这次抢修展现了中联精神、践行了服务承诺、体现了服务水平。随后,王旭虹副书记为农业机械公司党委的“三夏服务党员先锋队”授旗,要求党员在三夏服务中冲锋在前,充分发挥党员的先锋模范作用,圆满完成三夏服务任务。

授旗仪式结束,小分队还与现场的一线

服务员工进行了简短的座谈。一线服务员工畅谈了自己的工作状况和参加三夏服务的感受,表达了做好三夏服务的决心。座谈中,王旭虹副书记告诉一线服务人员,公司对农机板块非常重视,目前公司农机板块已经进入快速发展通道,大家一定要有做好农业机械的信心和决心。他还叮嘱大家在三夏服务中要注意安全和休息,做好工作总结。工作中要相互支持,因为三夏服务不是一个人在战斗,而是团队在战斗。

王旭虹副书记亲切的话语,让一线服务员工深受鼓舞。小分队经过精心挑选带来的慰问物品更让大家开心,这些物品中,既有考虑到服务员工经常不能按时吃饭可临时充饥的美味零食,方便实用的便携小风扇和洗漱用品,还有呈现着中联文化的精美文创品。大家称赞,企业文化万里行活动,让员工感受到了物质和精神的双重滋养。

因有工作安排,当天中午,王旭虹副书记匆匆赶回长沙,小分队由党群工作部部长万黎君带队,继续前往本次活动的下一站——山东德州。



王旭虹副书记与三夏服务队员座谈。

服务员工进行了简短的座谈。一线服务员工畅谈了自己的工作状况和参加三夏服务的感受,表达了做好三夏服务的决心。座谈中,王旭虹副书记告诉一线服务人员,公司对农机板块非常重视,目前公司农机板块已经进入快速发展通道,大家一定要有做好农业机械的信心和决心。他还叮嘱大家在三夏服务中要注意安全和休息,做好工作总结。工作中要相互支持,因为三夏服务不是一个人在战斗,而是团队在战斗。

王旭虹副书记亲切的话语,让一线服务员工深受鼓舞。小分队经过精心挑选带来的慰问物品更让大家开心,这些物品中,既有考虑到服务员工经常不能按时吃饭可临时充饥的美味零食,方便实用的便携小风扇和洗漱用品,还有呈现着中联文化的精美文创品。大家称赞,企业文化万里行活动,让员工感受到了物质和精神的双重滋养。

因有工作安排,当天中午,王旭虹副书记匆匆赶回长沙,小分队由党群工作部部长万黎君带队,继续前往本次活动的下一站——山东德州。

6月10日,星期二,山东德州,当地气温35°

当天清晨,小分队从济南驱车赶往德州齐河县,农业机械公司在这里设有一个备件仓库。昨晚的一场阵雨,稍稍缓解了连日的高温,雨后不能收割,为一线服务人员提供了难得的短暂休息时间。

万黎君部长向现场的10余名服务人员传达了公司和詹纯新董事长对三夏一线服务员工的感谢和关怀,与每位员工作了互动交流,了解大家的工作和生活情况,鼓励大家继续加油,圆满完成三夏服务工作,并向大家发放了慰问物资和文创品。随后,小分队还拜访了经销商齐河县优家农机有限公司,听取经销商对公司产品和服务的意见。

临近中午,小分队邀请服务人员在附近的小餐馆吃了一顿工作餐,这对每天啃馒头面包的服务人员来说已经算得上是大餐了。席间,服务人员说起了他们的服务故事,有的在服务高峰期连续工作5天5夜,订好的酒店无暇去住,困极了就在服务车上眯一小会;有一天接打近四百个电话;还有面对极个别用户不当要求所承受的种种委屈……这些故事平凡甚至有些琐碎,但足以让人感受到他们工作的艰辛。小分队员由衷感叹,正是他们默默的付出和奉献,才让中联农机纵横驰骋在金色的田野,带动了农机手的勤劳致富,保障了国家粮食的安全。

结束三夏慰问企业文化万里行,小分队返回长沙。而中联农机服务人员仍在由南到北追逐麦浪,故事在延续,服务无止境……

王旭虹副书记与三夏服务队员座谈。



王旭虹副书记与三夏服务队员座谈。

服务员工进行了简短的座谈。一线服务员工畅谈了自己的工作状况和参加三夏服务的感受,表达了做好三夏服务的决心。座谈中,王旭虹副书记告诉一线服务人员,公司对农机板块非常重视,目前公司农机板块已经进入快速发展通道,大家一定要有做好农业机械的信心和决心。他还叮嘱大家在三夏服务中要注意安全和休息,做好工作总结。工作中要相互支持,因为三夏服务不是一个人在战斗,而是团队在战斗。

王旭虹副书记亲切的话语,让一线服务员工深受鼓舞。小分队经过精心挑选带来的慰问物品更让大家开心,这些物品中,既有考虑到服务员工经常不能按时吃饭可临时充饥的美味零食,方便实用的便携小风扇和洗漱用品,还有呈现着中联文化的精美文创品。大家称赞,企业文化万里行活动,让员工感受到了物质和精神的双重滋养。

因有工作安排,当天中午,王旭虹副书记匆匆赶回长沙,小分队由党群工作部部长万黎君带队,继续前往本次活动的下一站——山东德州。

6月10日,星期二,山东德州,当地气温35°

当天清晨,小分队从济南驱车赶往德州齐河县,农业机械公司在这里设有一个备件仓库。昨晚的一场阵雨,稍稍缓解了连日的高温,雨后不能收割,为一线服务人员提供了难得的短暂休息时间。

万黎君部长向现场的10余名服务人员传达了公司和詹纯新董事长对三夏一线服务员工的感谢和关怀,与每位员工作了互动交流,了解大家的工作和生活情况,鼓励大家继续加油,圆满完成三夏服务工作,并向大家发放了慰问物资和文创品。随后,小分队还拜访了经销商齐河县优家农机有限公司,听取经销商对公司产品和服务的意见。

临近中午,小分队邀请服务人员在附近的小餐馆吃了一顿工作餐,这对每天啃馒头面包的服务人员来说已经算得上是大餐了。席间,服务人员说起了他们的服务故事,有的在服务高峰期连续工作5天5夜,订好的酒店无暇去住,困极了就在服务车上眯一小会;有一天接打近四百个电话;还有面对极个别用户不当要求所承受的种种委屈……这些故事平凡甚至有些琐碎,但足以让人感受到他们工作的艰辛。小分队员由衷感叹,正是他们默默的付出和奉献,才让中联农机纵横驰骋在金色的田野,带动了农机手的勤劳致富,保障了国家粮食的安全。

结束三夏慰问企业文化万里行,小分队返回长沙。而中联农机服务人员仍在由南到北追逐麦浪,故事在延续,服务无止境……

王旭虹副书记与三夏服务队员座谈。



王旭虹副书记与三夏服务队员座谈。

山东德州站



企业文化万里行小分队在中联农机德州备件空港库慰问一线服务人员。



德州经销商(中)点赞中联农机。

2025年中联重科三夏服务亮点

为做好今年的三夏服务工作,农业机械公司可谓下足了工夫。农业机械公司党委副书记胡显清介绍,秉承“直通到田间,我在你身边”的服务理念,中联重科农机服务保障体系全面升级,创新成立以“聚合于盟,服务协同”为宗旨的农机社会化服务联盟,有效整合直属服务队、经销商、供应商、社会化服务站等专业资源,构建了3300人超大规模的服务团队。同时,为进一步提高服务响应速度,建立了“1+4+4”(1个智慧指挥中心、4大服务纵队、4个业务支持中心)的农机服务保障体系,并在全国内范围新增农机标准化服务网点107个,服务网点总数达到686个,实现农机服务网络全域覆盖,有效解决偏远地区服务触达难题。服务力量的全面加强,可为广大农机手提供“响应快、到达快、供应快、处置快”的坚实保障,确保夏粮收获无忧。

为保证农机服务备件“供应快、保障足”,农业机械公司完成了“省级空港库+地市级节点库+备件流动车”的备件供应体系建设,可依托13个省级空港库、110个地市级节点库、35辆备件流动车和2辆备件直通“航母”车,向市场投放超亿元规模的备件资源。备件体系多级立体,供应畅通。

信息化系统的升级应用,也使今年的三夏服务实现了“端到端”的智能、精准、快捷。通过建设ZBP服务配件、WMS仓储管理、TMS物流可视化三大信息化平台,全面实现业务流程数字化、资源协同智能化和客户服务可视化,为客户带来人机互联、远程诊断、一键报修等便捷服务功能。引入服务工单智能管理系统,依据农机手跨区作业情况,将工单精准分类至对应“工单池”,确保服务资源高效匹配。同时启用“分诊台”动态监管机制,通过智能预警与人工复核双轨并行,实时跟踪服务工单响应进度,显著提升工单受理及闭环效率。